



Processus de commande en ligne des produits répertoriés sur notre site Web

Catalogue

Choisissez, dans notre catalogue, le ou les produits que vous recherchez
Cliquez sur la petite icône «Ajouter à mon panier»  à côté du produit choisi
Allez enfin sur la page «Mon panier» pour affiner votre commande

Mon panier

Entrez le nombre de licences souhaité dans «Quantité» et cliquez sur «Recalculer»
Pour enlever une ligne à votre commande, cliquez sur l'icône  correspondante
Une autre manière de supprimer un article de votre panier est de paramétrer la quantité de licences à 0.

Notez aussi qu'il existe deux manières de modifier la quantité de licences que vous ajoutez à votre panier :

1. La saisie directe du nombre dans la colonne «Quantité»
2. Des clics successifs sur l'icône «Ajouter à mon panier» dans le catalogue

Identification

Si vous êtes déjà inscrit sur notre site, il vous suffit de vous connecter par l'icône «Mon compte» en entrant votre adresse de courrier électronique et votre mot de passe. Si vous êtes un nouvel utilisateur, merci de renseigner les coordonnées de facturation.

Vérifiez bien que les adresses de facturation et de livraison sont correctes.

Si le pays de facturation n'est pas la France mais un pays de la Communauté Européenne, pensez à saisir votre numéro de TVA intracommunautaire pour bénéficier de l'exemption de TVA. Pour plus d'infos sur la **TVA**, voir le § Questions-Réponses en fin de document.

Pro-Forma

Cette dernière étape avant le paiement vous permet de vérifier le contenu de votre commande. Si vous devez la modifier, utilisez alors le bouton «Précédent» de votre navigateur ou le menu de navigation du site.

Lisez attentivement les Conditions Générales de Vente puis passez à l'étape suivante.

Carte

Cliquez maintenant sur le type de carte bancaire que vous allez utiliser pour accéder au serveur sécurisé de notre partenaire bancaire, le Crédit Agricole.

Paiement sécurisé

Un paiement «sécurisé» signifie que les transactions effectuées sur le réseau Internet sont protégées contre les interceptions non autorisées et également contre les modifications et altérations non autorisées du contenu original des messages.

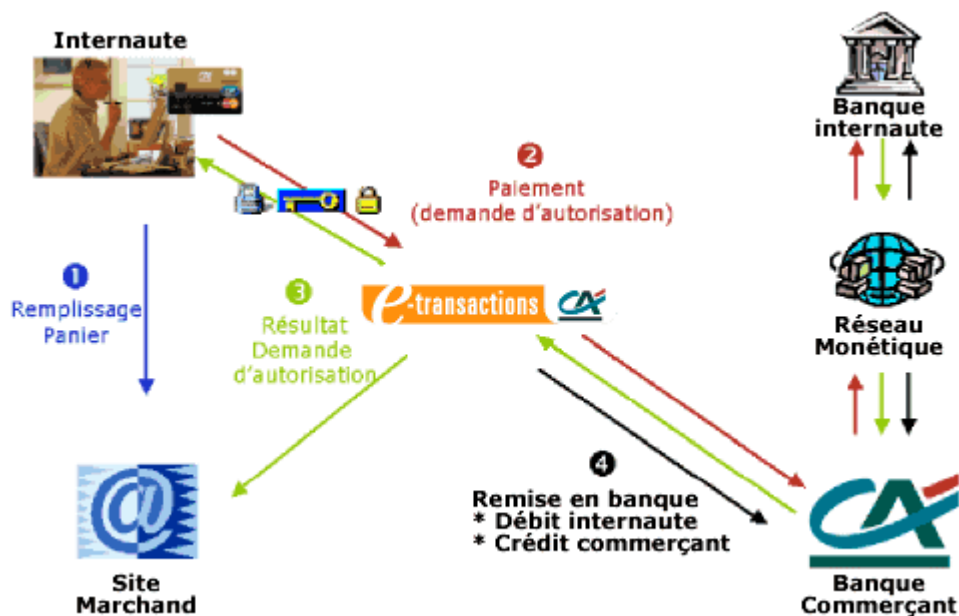
Le serveur de paiement «e-transactions» vous demande vos coordonnées bancaires pour pouvoir effectuer une demande d'autorisation auprès de sa banque. Les données demandées sont :

1. Numéro de carte
2. Date d'expiration
3. Cryptogramme visuel (les 3 derniers chiffres du numéro au verso de la carte)

Dès réception de la réponse d'autorisation, «e-transactions» adresse simultanément une réponse au serveur Experton ainsi qu'un ticket de caisse sur votre écran.

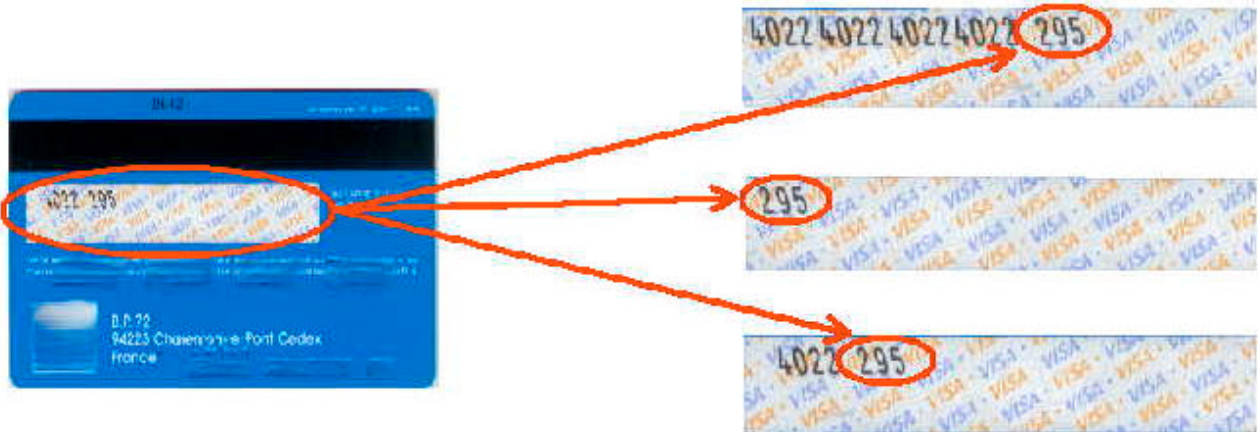
Enfin, le serveur «e-transactions» envoie la transaction pour remise en banque (crédit commerçant et débit internaute).

Les échanges entre «e-transactions» et l'internaute sont cryptés. Seul, le serveur «e-transactions» connaît le numéro de carte bancaire de l'internaute.



Cryptogramme visuel

Ce numéro de contrôle sécurise les transactions de vente à distance par carte bancaire. Il est inscrit au verso de la carte et peut se présenter ainsi :



Messages d'erreur possibles après saisie des informations carte

Votre paiement n'est pas accepté par votre établissement financier.

Nous regrettons de ne pas pouvoir donner une suite favorable à votre demande.

Raison : Cryptogramme visuel incorrect ou date d'expiration erronée

Données carte incorrectes

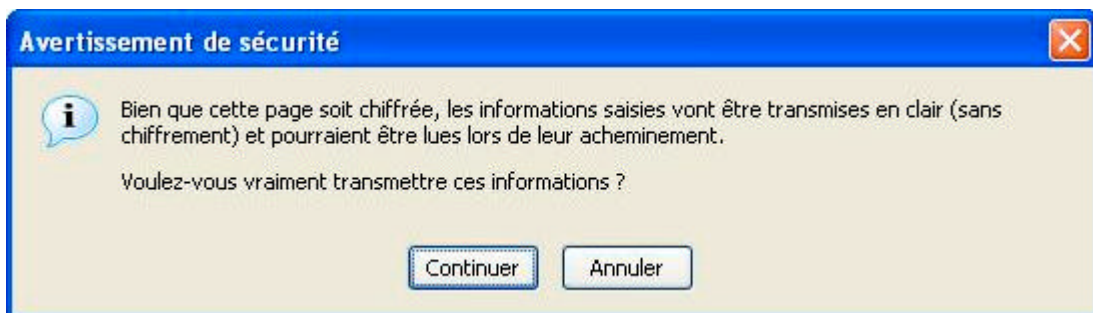
Raison : Numéro de carte erroné

Date invalide

Raison : Date d'expiration erronée (antérieure à la date du jour)

Retour à la boutique en ligne après paiement

Une fois votre paiement enregistré, vous serez invité(e) à revenir à la boutique en ligne. Suivant le paramétrage de votre navigateur, une fenêtre indiquant le retour en mode non sécurisé peut apparaître. **Ceci n'a aucun impact sur la confidentialité des informations précédemment échangées.**



Questions / réponses

Comment puis-je avoir une confirmation de ma commande ?

Une dizaine de minutes après votre achat vous recevrez un e-mail contenant un récapitulatif de votre commande. Cet e-mail pourra être imprimé et classé dans votre comptabilité en attendant la facture définitive qui accompagne l'envoi du CD-ROM contenant le(s) logiciel(s) commandé(s).

J'ai égaré l'e-mail de confirmation de commande !

Si vous avez égaré cette confirmation, envoyez-nous un e-mail à l'adresse boutique@experton.com et nous vous la renverrons.

Qu'en est-il de la TVA ?

Vous êtes une entreprise de droit français

- ? Votre siège social est en métropole : votre taux de TVA est de 19.6%
- ? Votre siège social est dans les DOM-TOM : votre taux de TVA est de 8.5%

Vous êtes une entreprise européenne (Communauté Européenne hors France)¹

- ? Vous saisissez un N° de TVA intracommunautaire : votre taux de TVA est de 0%
- ? Vous ne saisissez pas un N° de TVA intracommunautaire : votre taux de TVA est de 19.6%

Vous êtes une entreprise hors Communauté Européenne et hors France

- ? Votre taux de TVA est de 0%

Vous êtes un particulier

- ? Vous résidez en France métropolitaine : votre taux de TVA est de 19.6%
- ? Vous résidez dans les DOM-TOM : votre taux de TVA est de 8.5%
- ? Vous résidez dans la Communauté Européenne : votre taux de TVA est de 19.6%
- ? Vous résidez hors Communauté Européenne : votre taux de TVA est de 0%

Prix et tranches de remise

Les prix indiqués comprennent le support technique et les mises à niveau logicielles et législatives pour la première année. Les années suivantes, à la date anniversaire de votre achat, vous recevrez une facture du montant de la maintenance du logiciel acheté (voir page de tarification).

En cas d'achat de plusieurs licences d'un même produit, un calcul de remise par tranche est appliqué. N'hésitez pas à nous contacter au 01.30.70.81.54 ou par e-mail si vous avez besoin d'une option de licence qui ne figure pas sur ce site.

¹ Article 9(2)(e) de la 6ème directive de l'UE sur la TVA



Guide d'Achat en Ligne

Puis-je télécharger et installer un produit que je viens d'acheter ?

Lors du traitement de votre commande, nous vous adressons un CD contenant le(s) logiciel(s) commandé(s). Ce CD vous est envoyé sous 3 jours ouvrés sous réserve de la confirmation bancaire de votre paiement.

Nous conseillons fortement de privilégier l'installation à partir du CD. Toutefois, pour faciliter votre tâche, nous mettons en ligne un fichier d'installation complète que vous pouvez utiliser pour l'installation du logiciel acheté. Notez cependant que vous devrez nous joindre pour obtenir votre code d'activation qui ne pourra vous être délivré qu'après la confirmation bancaire de votre paiement (en général 24h).

Comment puis-je vous joindre concernant ma commande?

Par téléphone :	+33-(0)1.30.70.81.54
Par e-mail :	Boutique@experton.com
Par courrier :	Experton - 8/10 rue JB Huet - 78350 Jouy en Josas SARL au capital de 10.000€ - 399 182 062 RCS Versailles TVA intracommunautaire FR 09399182062 Organisme de formation 11 78 04443 78